

Wattnu privacyverklaring

Hoe gaat Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A. met jouw gegevens om?

Inleiding

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat privacyregels met als belangrijkste doel jouw persoonsgegevens te beschermen. Op basis daarvan hebben wij ons privacybeleid vastgesteld.

Jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens vinden wij van het grootste belang. Daarom verzamelen, gebruiken en verwijderen wij jouw gegevens zorgvuldig en in lijn met de wet- en regelgeving. Hieronder kun je lezen hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelt Wattnu?

Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A. verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je lid bent van onze coöperatie, meedoet aan een van onze activiteiten of participeert in een van onze projecten of programma's. Om je hierbij zo goed mogelijk en op de juiste wijze van dienst te kunnen zijn verzamelen wij, afhankelijk van de activiteit, project of programma, onder meer de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens:
 - Naam, Adres en Woonplaats ('NAW')
 - Telefoonnummer
 - Emailadres
 - Bankrekening (IBAN) en tenaamstelling
- Gegevens met betrekking tot de woning:
 - Bouwjaar
 - Eigen woning / huurwoning
 - Energie label
 - Isolatiestaat en genomen isolatiemaatregelen
 - WOZ Waarde
- Gegevens met betrekking tot het energieverbruik:
 - Energiemaatschappij en klantnummer
 - Energieverbruik
 - Merk en type elektrische-, gas en zonnestroominstallatie
- Gegevens m.b.t. de buurt in geval van wijk- of burenactiviteiten:
 - Burenlijst met NAW-gegevens van deelnemers op straat- of wijkniveau

- Gegevens benodigd voor subsidieaanvragen:
 - Bankrekeningnummer (IBAN) en tenaamstelling
 - Inkomensgegevens
 - Facturen- en bonnen
 - Gegevens m.b.t. de start-, voortgangs- en eindsituatie voor het monitoren van genomen maatregelen en de bewaking van kwaliteits-, subsidie- en overheidsrichtlijnen
 - Specificaties van gebruikte materialen

Hieronder werken wij de door Wattnu verzamelde persoonsgegevens verder uit voor een aantal van de belangrijkste activiteiten, projecten en programma's van Wattnu.

Voor welke doeleinden verwerkt Wattnu persoonsgegevens?

1. Op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten en acties, aanmelden voor onze informatiebijeenkomsten of onze nieuwsbrief.

Om je aan te melden of in te schrijven voor een activiteit of actie, informatiebijeenkomst of nieuwsbrief vragen wij in ieder geval jouw volledige naam en emailadres, en mogelijk jouw telefoonnummer, op basis van toestemming.

Als je daarmee hebt ingestemd gebruiken we jouw emailadres voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of houden we je op de hoogte van onze activiteiten, acties en nieuws. Wattnu gebruikt jouw emailadres of telefoonnummer om service te kunnen verlenen indien nodig, waaronder de mogelijkheid om deelnemers van projecten en acties te kunnen bellen voor een persoonlijke toelichting of wijziging van bijvoorbeeld een afspraak aan huis. Jouw emailadres of telefoonnummer wordt niet gebruikt voor marketingdoelen en ook niet verkocht aan derden.

Wil je je later afmelden voor het ontvangen van informatie of onze nieuwsbrief? Dat kan via de afmeldlink in onze communicatie of via info@wattnu.org.

2. Lid worden

Als je je aanmeldt als lid van Wattnu slaan wij in ieder geval de volgende informatie op: naam, adres, woonplaats (NAW), e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer (IBAN) en tenaamstelling. Zo kunnen we uitvoering geven aan jouw lidmaatschap van onze coöperatie conform onze statuten en reglementen, en je op de hoogte stellen van onze activiteiten. Ook kun je aangeven of je onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

3. Het aanvragen van een energiecoachgesprek

Als je gebruik maakt van de mogelijkheid om een energiecoach bij je thuis te ontvangen, vragen we je om een aantal gegevens over jouw woning (waaronder eigendom of huur, WOZ-waarde,

energielabel, energiegebruik), jouw persoonlijke situatie en jouw genomen isolatiemaatregelen. Dit doen we om je te ondersteunen bij het maken van een persoonlijk stappenplan met daarin onder andere maatregelen om energie te besparen, het huis beter te isoleren en eigen energie (elektriciteit en warmte) op te wekken. Je kunt al deze gegevens vastleggen in een persoonlijk 'Hoomdossier' waarvoor je te zijner tijd een elektronische uitnodiging krijgt. Als je hiervan gebruik maakt kunt je jouw persoonlijke Hoomdossier te allen tijde digitaal inzien, aanpassen of verwijderen.

4. Participeren in een project

Je kunt bij Wattnu (economisch) participeren in een van onze projecten waaronder collectieve zonnestroomprojecten (postcoderoos- of SCE projecten), warmtenetten en energiedelen.

Als je participeert in een project, vragen wij je om naast het lidmaatschap een participatie- of deelnemersovereenkomst met Wattnu aan te gaan. Afhankelijk van het project kunnen hierin additionele gegevens van je worden gevraagd, bijvoorbeeld met betrekking tot jouw energieleverancier en de van jouw energieleverancier afgenomen producten of het type aansluiting van jouw woonhuis. Ook kunnen nog andere voor het betreffende project benodigde gegevens worden opgenomen.

Deze gegevens vragen wij van je op basis van de uitvoering van de participatie-of deelnemersovereenkomst, overeenkomsten in het kader van energiedelen, en de statuten en reglementen van Wattnu.

Indien je participeert in een project krijg je elektronisch toegang tot jouw eigen 'Wattnu Portal' in de 'mijnenergiesamen-omgeving'. Je krijgt daarvoor te zijner tijd een elektronische uitnodiging. Als je hiervan gebruik maakt kunt je jouw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot jouw participatie, jouw deelname of jouw overeenkomst te allen tijde digitaal inzien en (gedeeltelijk) wijzigen.

5. Deelname aan een activiteit van Wattnu

Je kunt bij Wattnu meedoen aan een aantal, in de tijd wisselende, activiteiten waaronder Collectieve Inkoopprogramma's, Warmtescans, Energiefestivals, Webinars, straat- en buurtgerichte activiteiten.

Afhankelijk van de activiteit vragen wij je je hiervoor in te schrijven en gegevens aan te leveren op basis van toestemming. In geval van deelname aan door de overheid gesubsidieerde programma's legt Wattnu minimaal de gegevens vast om te voldoen aan de wettelijke voorwaarden van deze regelingen.

6. 'Operatie Isolatie'

Om te voldoen aan de voorwaarden van het landelijk subsidieprogramma Lokale Aanpak

Isolatie ('LAI'), dat in de gemeente Gooise Meren wordt uitgevoerd onder de naam 'Operatie Isolatie', legt Wattnu minimaal naam, adres, woonplaats, WOZ-waarde en eventueel energielabel en isolatiestaat van jouw woning vast. Daarnaast kan Wattnu gegevens vastleggen met betrekking tot:

- de genomen isolatiemaatregelen;
- of je deze maatregelen zelf uitvoert of door derden laat uitvoeren en wanneer dit heeft plaatsgevonden.

7. Deelname aan de pilot Wattdelen

Voor deelname aan de pilot Wattdelen, ten behoeve van de voorbereiding van een energiegemeenschap, vraagt Wattnu aan de deelnemers om gegevens over het energiegebruik te delen. Hieronder wordt beschreven welke gegevens worden verwerkt, met welk doel, op welke grondslag en met welke partijen gegevens worden gedeeld.

7.1 Welke gegevens verwerken wij in het kader van de pilot Wattdelen?

- **Algemene persoonsgegevens**

Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer (voor communicatie over deelname, ondersteuning en afspraken).

- **Aansluit- en metergerelateerde gegevens**

Gegevens die nodig zijn om meetdata aan de juiste deelnemer en aansluiting te koppelen, adres en het nummer van de slimme meter. Wattnu beperkt dit tot wat technisch noodzakelijk is.

- **Energiegebruiksgegevens**

Meetgegevens uit de slimme meter op kwartier- of minuutniveau, voor zover beschikbaar en technisch ingeregeld (zowel elektriciteit als eventuele andere meetgegevens).

- **Technische gegevens**

Loggegevens en technische gegevens die nodig zijn voor werking, beveiliging en foutopsporing (bijvoorbeeld statusmeldingen of foutmeldingen van de datakoppeling).

7.2 Hoe worden deze gegevens verzameld?

Meetdata via EnergieID

Voor het verzamelen en ontsluiten van meetdata maakt Wattnu gebruik van EnergieID. EnergieID is een coöperatief bedrijf dat diensten aanbiedt voor energiebeheer, analyse, visualisatie en samenwerking. Hier kun je het [privacybeleid van EnergieID](#) terugvinden.

Wattnu helpt je met het aanmaken van een eigen EnergielD-dossier en koppelt dit dossier aan de Wattdelen Workspace binnen EnergielD. Daarna wordt het eigendom van jouw dossier aan jou overgedragen.

Aanmelden bij de Wattdelen-pilot

Op het moment dat je je aanmeldt voor de Wattdelen-pilot, machtigt je Wattnu om namens jou een dossier aan te maken voor het door jou opgegeven adres. Er wordt een koppeling tot stand gebracht met jouw slimme meter, waarna jouw energieverbruiksgegevens automatisch worden verzameld in jouw EnergielD-dossier.

Je dossier wordt onderdeel van de Wattdelen Workspace van EnergielD, zodat Wattdelen op gemeenschapsniveau inzicht heeft in verbruik, opwek en gelijktijdigheid.

Overdracht van het dossier

Nadat Wattnu jouw dossier heeft voorbereid en opgenomen in de Wattdelen Workspace, wordt het dossier aan jou overgedragen. Vanaf dat moment ben je zelf volledig in controle over jouw dossier bij EnergielD. Zolang je deel blijft uitmaken van de Wattdelen Workspace, deel je jouw energiegegevens via EnergielD met de Wattdelen-gemeenschap.

Alleen de beheerders van de Wattdelen-gemeenschap kunnen jouw detailgegevens inzien. Alle overige deelnemers zien, net als jij, uitsluitend geanonimiseerde en geaggregeerde verbruiksgegevens op gemeenschapsniveau, zoals de gelijktijdigheid binnen de gemeenschap en de hoeveelheid beschikbare lokaal opgewekte energie.

7.3 Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?

- **Inzicht en ontwerp (analyse en voorbereiding)**
 - inzicht in verbruiks- en (waar van toepassing) terugleverprofielen op kwartier- of minuutniveau;
 - analyse van gelijktijdigheid, pieken en dalen, en potentieel voor lokale uitwisseling;
 - onderbouwing van keuzes voor inrichting van de energiegemeenschap (bijv. opwek, opslag, flexibiliteitsopties, tarief- of verdelingsmechanismen).
- **Sturing (operationele uitvoering)**
 - aansturen en optimaliseren van (collectieve) energieprocessen binnen de energiegemeenschap, voor zover van toepassing (bijvoorbeeld op basis van kwartierinzicht, afspraken binnen de proef, en technische mogelijkheden);
 - monitoring van effecten van sturing en evaluatie van resultaten.

- **Terugkoppeling aan deelnemers**

- het bieden van inzicht aan deelnemers via (bijvoorbeeld) persoonlijke energieopwek- en verbruiksoverzichten;
- energieopwek- en verbruiksoverzichten op groepsniveau voor de Wattdelen energiegemeenschap. Deelnemers kunnen overzichten op energiegemeenschapsniveau alleen op geaggregeerd niveau inzien, waarbij geen data op individueel niveau zijn te herleiden.

7.4 Wat als een deelnemer stopt met het delen van data?

Omdat het delen van meetdata een voorwaarde is voor deelname aan de pilot Wattdelen, kan het stoppen van de datadeling betekenen dat deelname aan de proef niet (langer) mogelijk is. Wattnu zal in dat geval:

- in overleg met de deelnemer de gevolgen voor deelname bespreken;
- de verwerking van meetdata stopzetten waar dat kan;
- gegevens verwijderen of anonimiseren zodra dat passend en mogelijk is, met inachtneming van bewaartermijnen en verplichtingen.

8. Deelname aan de Projectraad van het Warmtenet Muiderberg

Het project Warmtenet Muiderberg beoogt te komen tot de aanleg en exploitatie van een duurzame, betaalbare en voor iedereen toegankelijke warmtevoorziening voor alle huishoudens in Muiderberg.

In de Statuten en het Reglement Warmtenet Muiderberg van Wattnu is vastgelegd dat in de ontwikkelfase van het project, leden én aspirant leden van Wattnu die daarvoor in aanmerking komen, dat wil zeggen ieder huishouden (woning of bedrijfsruimte) in Muiderberg dat kan worden aangesloten op het warmtenet, door het bestuur kunnen worden aangewezen als lid van de Projectraad Warmtenet Muiderberg (Projectlid).

In de Projectraad Warmtenet Muiderberg kunnen de leden en aspirant leden op democratische wijze meebeslissen over belangrijke besluiten die te maken hebben met de ontwikkeling en toekomstige exploitatie van het warmtenet, in overeenstemming met het Reglement Warmtenet Muiderberg en de Statuten van Wattnu.

Om een correcte organisatie en uitvoering van de Projectraad en de bijeenkomsten van de Projectleden mogelijk te maken, vragen wij de (aspirant)Projectleden om de volgende persoonsgegevens:

- Naam, Adres en Woonplaats ('NAW')
- Emailadres

Deze gegevens hebben wij minimaal nodig om vast te stellen of het lid of aspirant lid in aanmerking komt voor deelname aan de Projectraad, om de op de Projectraad van toepassing zijnde agenda en de voor besluitvorming relevante stukken aan de leden en aspirant leden te kunnen versturen, om de stemgerechtigdheid per huishouden vast te stellen, en om het stemmen tijdens een Projectraad en het stemmen per machtiging op de juiste wijze te kunnen registreren en uitvoeren.

Op basis van toestemming kan een lid of aspirant lid daarnaast zijn telefoonnummer doorgeven, of ons toestemming geven voor het gebruik van zijn emailadres, voor informatie over zijn (potentiële) deelname aan het warmtenet, het ontvangen van nieuwsbrieven over het warmtenet, of andere relevante zaken die verband houden met het warmtenet.

Hoe lang bewaart Wattnu persoonsgegevens?

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Wattnu bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. Er kunnen wettelijke en fiscale verplichtingen zijn, vereisten rondom financiële verslaglegging, verplichtingen vanuit subsidieregelingen, een gerechtvaardigd belang of als je daarvoor toestemming hebt gegeven, waardoor wij een langere bewaartermijn hanteren. Nadat jouw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd. Wattnu bewaart persoonsgegevens in ieder geval nooit langer dan 10 jaar nadat de reden voor het bewaren van de persoonsgegevens is beëindigd.

Zo zal Wattnu bijvoorbeeld bij afmelding op een nieuwsbrief of als je aan ons aangeeft niet langer informatie wenst te ontvangen, jouw persoonsgegevens binnen een redelijke termijn na indiening van het verzoek verwijderen, tenzij je daarnaast nog lid bent of op een andere wijze meedoet aan een van onze activiteiten, projecten of programma's. Dit behoudens de wettelijke verplichtingen en hieruit voortvloeiende bewaartermijnen.

Deelt Wattnu persoonsgegevens met derden?

Wattnu zal jouw persoonsgegevens alleen aan andere (derde) partijen doorgeven als dat wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor het uitvoeren van een accountantscontrole, vereist is in het kader van een subsidieregeling, of vanwege met je gemaakte afspraken (bijvoorbeeld in een participatie- of deelnemersovereenkomst). In alle andere gevallen doen wij dit slechts nadat wij je vooraf om jouw toestemming gevraagd hebben.

Als op basis van jouw toestemming andere partijen jouw gegevens verwerken in onze opdracht dragen wij zorg, bijvoorbeeld via een verwerkersovereenkomst, voor eenzelfde niveau van vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Hoe beveiligt Wattnu persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen verzameld en gebruikt als dit wettelijk is toegestaan en de gegevens worden in dat geval op passende technische en organisatorische wijze beveiligd tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Medewerkers en vrijwilligers van Wattnu hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is. In relevante gevallen tekenen medewerkers of vrijwilligers een geheimhoudingsverklaring gericht op het vertrouwelijk houden van persoonsgegevens.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@wattnu.org.

Hoe kun je je privacy rechten uitoefenen? Het recht op onder meer inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens

De wet kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) en biedt meer middelen om de verwerking van deze persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden.

Je kunt op ieder moment bij Wattnu een verzoek indienen, bijvoorbeeld om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen. Neem dan contact op met ons via info@wattnu.org. Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om privacy en meer specifiek om bijvoorbeeld een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn is het mogelijk dat Wattnu je om meer informatie vraagt om jouw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Wijzigen privacyverklaring

Wattnu behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt je altijd op onze website www.wattnu.org. Wij raden je aan om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je vindt de datum van de laatste aanpassingen onderaan deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 september 2026.

Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A.

KVK-nummer: 58095276

BTW-nummer: NL852871508B01

Bank: NL04 RABO 0104 7942 24

Contact: Email: info@wattnu.org

tel: +31 35 23 43 800