

## **Wattnu privacyverklaring**

### ***Hoe gaat Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A. met uw gegevens om?***

#### **Inleiding**

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat privacyregels met als belangrijkste doel uw persoonsgegevens te beschermen. Op basis daarvan hebben wij ons Privacy beleid vastgesteld.

Uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens vinden wij van het grootste belang. Daarom verzamelen, gebruiken en verwijderen wij uw gegevens zorgvuldig en in lijn met de wet- en regelgeving. Hieronder kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

#### **Welke persoonsgegevens verzamelt Wattnu?**

Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u lid bent van onze coöperatie, gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

U kunt van Wattnu lid worden en/of gebruik maken van een aantal diensten en activiteiten, participeren in projecten of meedoen aan specifieke (gesubsidieerde) programma's. Afhankelijk van de dienst, activiteit, project of programma kunnen de gegevens die wij van u vragen onder meer omvatten:

- Persoonsgegevens:
  - Naam, Adres en Woonplaats ('NAW')
  - Telefoonnummer
  - Emailadres
  - Bankrekening (IBAN)

- Gegevens met betrekking tot de woning:
  - Bouwjaar
  - Eigen woning / huurwoning
  - Energie label
  - Isolatiestaat en genomen isolatiemaatregelen
  - WOZ Waarde
- Gegevens met betrekking tot het energiegebruik:
  - Energiemaatschappij
  - Energieverbruik
  - Merk en type elektrische-, gas en zonnestroominstallatie
- Gegevens m.b.t. de buurt in geval van wijk- of burenactiviteiten:
  - Burenlijst met NAW-gegevens van deelnemers op straat- of wijkniveau
- Gegevens benodigd voor subsidieaanvragen:
  - Bankrekeningnummer (IBAN)
  - Inkomensgegevens
  - Facturen- en bonnen
  - Gegevens m.b.t. de start-, voortgangs- en eindsituatie, t.b.v. de monitoring van maatregelen en bewaking van kwaliteits-, subsidie- en overheidsrichtlijnen
  - Specificaties van gebruikte materialen

Hieronder werken wij de door Wattnu verzamelde persoonsgegevens verder uit voor een aantal van de belangrijkste activiteiten, projecten en programma's van Wattnu.

## **Voor welke doeleinden verwerkt Wattnu persoonsgegevens?**

- 1. Op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten en acties, aanmelden voor onze informatiebijeenkomsten of onze nieuwsbrief.**

Om u aan te melden of in te schrijven voor een activiteit of actie, informatiebijeenkomst of nieuwsbrief vragen wij in ieder geval uw volledige naam en emailadres, en mogelijk uw telefoonnummer, op basis van toestemming.

Als u daarmee hebt ingestemd gebruiken we uw emailadres voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of houden we u op de hoogte van onze activiteiten, acties en nieuws. Wattnu gebruikt uw emailadres of telefoonnummer om service te kunnen verlenen indien nodig, waaronder de mogelijkheid om deelnemers van projecten en acties te kunnen bellen voor een persoonlijke toelichting of wijziging van bijvoorbeeld een afspraak aan huis. Uw emailadres of telefoonnummer wordt niet gebruikt voor marketingdoelen en ook niet verkocht aan derden.

Wilt u zich later afmelden voor het ontvangen van informatie of onze nieuwsbrief? Dat kan via de afmeldlink in onze communicatie of via [info@wattnu.org](mailto:info@wattnu.org).

## **2. Lid worden**

Als u zich aanmeldt als lid van Wattnu slaan wij in ieder geval de volgende informatie op: naam, adres, woonplaats (NAW), e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer (IBAN). Zo kunnen we uitvoering geven aan uw lidmaatschap van onze coöperatie conform onze statuten en reglementen, en u op de hoogte stellen van onze activiteiten. Ook kunt u aangeven of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

## **3. Het aanvragen van een energiecoachgesprek**

Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om een energiecoach bij u thuis te ontvangen die u kan ondersteunen bij het nemen van energiebesparende maatregelen of het opwekken van uw eigen energie, vragen we u om een aantal gegevens over uw woning (waaronder eigendom of huur, WOZ waarde, energielabel, energiegebruik), uw persoonlijke situatie en uw genomen isolatiemaatregelen. Dit doen we om u te ondersteunen bij het maken van een persoonlijk stappenplan met daarin onder andere maatregelen om energie te

besparen, het huis beter te isoleren en eigen energie (elektriciteit en warmte) op te wekken. U kunt al deze gegevens vastleggen in een persoonlijk 'Hoomdossier' waarvoor u te zijner tijd een elektronische uitnodiging krijgt. Als u hiervan gebruik maakt kunt u uw persoonlijke Hoomdossier te allen tijde digitaal inzien, aanpassen of verwijderen.

#### **4. Participeren in een project**

U kunt bij Wattnu (economisch) participeren in een van onze projecten waaronder collectieve zonnestroomprojecten (postcoderoos- of SCE projecten) en warmtenetten.

Als u participeert in een project, vragen wij u om naast het lidmaatschap een participatie -of afnameovereenkomst met Wattnu aan te gaan. Afhankelijk van het project kunnen hierin additionele gegevens van u worden gevraagd, bijvoorbeeld met betrekking tot uw energieleverancier en de van uw energieleverancier afgenomen producten of het type aansluiting van uw woonhuis. Ook kunnen nog andere voor het betreffende project benodigde gegevens worden opgenomen. Deze gegevens vragen wij van u op basis van de uitvoering van de participatie-of afnameovereenkomst en de statuten en reglementen van Wattnu.

Indien u participeert in een project krijgt u elektronisch toegang tot uw eigen 'mijnenergiesamen' account in ons 'Econobis' administratieve systeem. U krijgt daarvoor te zijner tijd een elektronische uitnodiging. Als u hiervan gebruik maakt kunt u uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw participatie te allen tijde digitaal inzien en (gedeeltelijk) wijzigen.

#### **5. Deelname aan een activiteit van Wattnu**

U kunt bij Wattnu meedoen aan een groot aantal, in de tijd wisselende activiteiten, waaronder de Regeling Reductie Energiegebruik (RRE), de Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RREW), Collectieve Inkoopprogramma's, Warmtescans en de actie 'Check-je-Lek', de Expo Kompas op Groen, het Educatieproject Energiecoach Junior, de campagne "Zet 'm op 60",

Energiefestivals, Webinars, straat- en buurt gerichte activiteiten en dergelijke. Afhankelijk van de activiteit vragen wij u zich hiervoor in te schrijven en gegevens aan te leveren op basis van toestemming. In geval van deelname aan de zg. 'RRE' en 'RREW' regeling legt Wattnu minimaal naam, adres en woonplaats vast om te voldoen aan de wettelijke voorwaarden van deze regelingen.

## **6. Deelname aan een activiteit in het kader van de 'Operatie Isolatie'**

Om te voldoen aan de wettelijke voorwaarden van het landelijk subsidieprogramma Lokale Aanpak Isolatie ('LAI'), dat in de gemeente Gooise Meren wordt uitgevoerd onder de naam 'Operatie Isolatie', legt Wattnu minimaal naam, adres, woonplaats, WOZ waarde, energielabel en isolatiestaat van uw woning vast. Daarnaast legt Wattnu, afhankelijk van de specifieke diensten die de deelnemer wenst af te nemen in het kader van de 'Operatie Isolatie' gegevens vast met betrekking tot:

- de genomen isolatiemaatregelen waarvoor LAI-subsidie wordt verstrekt;
- of u deze maatregelen zelf uitvoert of door derden laat uitvoeren en wanneer dit heeft plaatsgevonden;
- het bestellen van materialen voor de doe-het-zelf aanpak waarvoor LAI-subsidie wordt gegeven;
- het voorschieten of uitbetalen van de LAI-subsidie.

Een meer uitgebreide opsomming van gegevens die wij onder meer vastleggen en verwerken in het kader van de 'Operatie Isolatie' vindt u hieronder:

- Algemene persoonsgegevens:
  - NAW gegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Bankrekeningnummer (IBAN)
  - Handtekeningen van de bewoner inzake individuele aanvraag
  - Handtekeningen van minimaal drie deelnemers

- Woninggerelateerde gegevens:
  - Bouwjaar van de woning
  - Eigen woning of huurwoning
  - Energielabel
  - WOZ-waarde
  - Gegevens over isolatiemaatregelen vanaf 2022
  - Keuze voor Doe-Het-Zelf of uitvoering door derden
  - Gegevens voor bestelling van materialen voor Doe-Het-Zelf
  - Gegevens voor voorschieten en uitbetalen van subsidies
- Gegevens Doe-Het-Zelf:
  - Bewijsstukken bij DHZ (facturen, betalingsbewijzen – ISDE aanvraag)
  - Leveranciersinformatie en materiaalbestellingen (voor zowel de bewoners als voor de materialenleveranciers)
  - Start- en voortgangstatus van werkzaamheden DHZ (bestelbonnen, leverdata, afleverbon materialen op locatie, foto's van start- en eindstatus)
- Overige gegevens:
  - Energiemaatschappij (voor projecten buiten LAI)
  - Registratie en verwerking burenljst met NAW-gegevens van deelnemers op straatniveau (BurenBonus)
  - Gegevens over collectieve uitvoeringsafspraken
  - Communicatie over collectieve inkoopacties op straat, wijk en buurtniveau
- Monitoring en evaluatie:
  - Rapportagedata per woning (type maatregel, kosten, uitvoeringstatus)
  - Evaluatie van kwaliteit en naleving van RVO-richtlijnen
- Subsidieadministratie:
  - Statusupdates over subsidieaanvragen en goedkeuring
  - Subsidieberekeningen (basisbedrag en burenbonus)
  - Specificaties van materialen (RVO-eisen)
  - Minimumeisen m.b.t. #m<sup>2</sup> per isolatiemaatregelen van RVO

Bewoners die voor extra financiering in aanmerking komen, mogen via de gemeente Gooise Meren een inkomenscheck uitvoeren. De bewoner ontvangt een bericht of zijn inkomen wel of niet voldoet aan de criteria voor een hogere subsidie. Ook Wattnu verkrijgt hierdoor inzicht of een bewoner een inkomen heeft dat al dan niet voldoet aan de criteria voor een hogere subsidie.

## **Hoe lang bewaart Wattnu persoonsgegevens?**

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Wattnu bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. Er kunnen wettelijke en fiscale verplichtingen zijn, een gerechtvaardigd belang of als u daarvoor toestemming heeft gegeven, waardoor wij een langere bewaartermijn hanteren. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

Zo zal Wattnu bijvoorbeeld bij afmelding op een nieuwsbrief of bij uitschrijving als lid, uw persoonsgegevens binnen een redelijke termijn na indiening van het verzoek verwijderen. Dit behoudens de eventuele wettelijke verplichtingen en hieruit voortvloeiende bewaartermijnen.

## **Deelt Wattnu persoonsgegevens met derden?**

Wattnu zal uw persoonsgegevens alleen aan andere (derde) partijen doorgeven als dat wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor het uitvoeren van een accountantscontrole, vereist is in het kader van een subsidieregeling, of vanwege met u gemaakte afspraken (bijvoorbeeld in een participatie- of afnameovereenkomst). In alle andere gevallen doen wij dit slechts nadat wij u vooraf om uw toestemming gevraagd hebben.

Als op basis van uw toestemming andere partijen uw gegevens verwerken in onze opdracht dragen wij zorg, bijvoorbeeld via een verwerkersovereenkomst, voor eenzelfde niveau van vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **Hoe beveiligt Wattnu persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden alleen verzameld en gebruikt als dit wettelijk is toegestaan en de gegevens worden in dat geval op passende technische en organisatorische wijze beveiligd tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Medewerkers en vrijwilligers van Wattnu hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is. In relevante gevallen tekenen medewerkers of vrijwilligers een geheimhoudingsverklaring gericht op het vertrouwelijk houden van persoonsgegevens.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@wattnu.org](mailto:info@wattnu.org).

## **Hoe kunt u privacy rechten uitoefenen? Het recht op onder meer inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens**

De wet kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) en biedt meer middelen om de verwerking van deze persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden.

U kunt op ieder moment bij Wattnu een verzoek indienen, bijvoorbeeld om uw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen. Neem dan contact op met ons via [info@wattnu.org](mailto:info@wattnu.org). Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om privacy en meer specifiek om bijvoorbeeld een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn is het mogelijk dat Wattnu u om meer informatie vraagt om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

## **Wijzigen privacyverklaring**

Wattnu behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op onze website [www.wattnu.org](http://www.wattnu.org). Wij raden u aan om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van



deze wijzigingen op de hoogte bent. U vindt de datum van de laatste aanpassingen onderaan deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 januari 2025.

**Energiecoöperatie Gooise Meren Wattnu U.A.**

KVK-nummer: 58095276

BTW-nummer: NL852871508B01

Bank: NL04 RABO 0104 7942 24

Contact:

Email: [info@wattnu.org](mailto:info@wattnu.org)

tel: +31 35 23 43 800